

# Fred Tjan: 'De drempel om een kliniek binnen te stappen is lager'



'Het is de kunst te voorkomen dat een behandeling herkend wordt'

'Deze stad is wat meer behoudend dan andere steden'

We leven in een tijd waarin we meer en meer zelf bepalen hoe we eruit zien. Via medisch cosmetische behandelingen is het mogelijk op vrijwel alle gebieden verbeteringen aan te brengen. Erover praten was jarenlang taboe, maar dat is er nu vanaf. Dat weet ondernemer Fred Tjan (41), die begin dit jaar de kliniek van Conny Breukhoven over nam. 'Het is een vakgebied dat helaas vaak opvalt door excessen'.

**Tekst** Remco Benschop **Fotografie** Rudi Mol

"Mijn filosofie is dat cosmetische chirurgie niet mag worden herkend als zodanig', begint Tjan vanuit zijn privékliniek Clinic 28, gevestigd in een negentiende-eeuws pand aan de Koninginnegracht. "De schoonheid die is gecreëerd, moet natuurlijk wel opvallen. Het is de kunst te voorkomen dat een behandeling herkend wordt als een behandeling, en dat lukt alleen als het resultaat er volkomen natuurlijk en fris uitziet. Als een cosmetisch arts het niet goed heeft gedaan dan gaat het de mensen opvallen. Terwijl bij een geslaagde ingreep iedereen zal zeggen 'wat ziet die er nog jong uit!'"

Sinds 2001 brengt de Hagenaar deze filosofie in de praktijk bij de kliniek die tot januari in handen was van Connie Breukhoven, beter bekend als Vanessa. Sindsdien heeft de diva nog een beperkte, adviserende rol binnen het bedrijf en heeft haar zakenpartner Tjan een nieuw concept ingevoerd.

"In Nederland ontbrak het in deze branche aan uitgebreide service, zoals dat bijvoorbeeld in Azië wel het geval is", weet de 41-jarige ondernemer. "De mensen worden daar echt in de watten gelegd. Dat concept heb ik overgenomen. Mensen die hier langskomen zijn nerveus, zeker als het de eerste keer is. Het is dus onze taak om ze op hun gemak te stellen en dat doe je in mijn ogen ook door goede, heldere informatie te verstrekken. Niet zoals in ziekenhuizen, waar je 'we doen het zo en zo' te horen krijgt en je daarna nog een armzalig foldertje mee krijgt. En daar moet je het dan mee doen. Het gaat in deze branche vaak mis bij de communicatie. Het is een technisch verhaal en als je dit niet duidelijk kunt overbrengen heb je bij voorbaat al een achterstand."

#### Vanzelfsprekend

"Veel van onze klanten zijn expats en vooral onder Amerikanen en Engelsen valt op dat zij het als vanzelfsprekend ervaren dat zij binnen deze kliniek op deze manier worden begeleid.

Het verschil zit 'm in de persoonlijke aandacht, onze begeleiding gaat gewoon een stapje verder dan bij de concurrentie."

Naast dit nieuwe concept is Tjan bezig geweest de beste mensen op het gebied van wellness in de kliniek te verenigen. Tjan: "Ik heb de beste specialisten bij elkaar

gezocht om via korte lijnen een advies te kunnen geven dat vanuit verschillende specialismen is bekeken. Het is belangrijk dat je bij problemen even een collega met een ander specialisme snel om hulp kunt vragen. Dat kan bijvoorbeeld bij een gezichtsbehandeling uitermate handig zijn. Je loopt even naar de tandheelkundespecialist als je wilt weten hoe de stand van de kaak is."

Fred Tjan stamt uit de derde generatie in een echte artsenfamilie. "Alle soorten doktoren hebben we gehad. Ik ben geboren en opgegroeid in Den Haag en heb gestudeerd in Leiden en later Amsterdam. Daar ben ik me gaan specialiseren op Tropengeneeskunde, de tak die zich met name bezighoudt met spoedeisende chirurgie en gynaecologie in de tropen.

Ik heb destijds veel, én met plezier, in het buitenland gewerkt, maar besloot niet verder te gaan binnen dat vakgebied. In 1999 ben ik me gaan richten op huidrevalidatie na brandwonden en van daaruit ben ik in het cosmetische wereldje beland. In 2001 kwam ik bij deze kliniek, waar Conny Breukhoven eigenaresse was. De eerste jaren was ik werkzaam als cosmetisch arts, de periode daarna als medisch directeur en begin dit jaar heb ik het bedrijf overgenomen."

#### Mannelijke cliënten

"Deze stad is wat meer behoudend dan andere steden", is de ervaring van Tjan met Den Haag. "Haagse inwoners besteden wel veel aandacht aan het uiterlijk, maar het experimentele kom je hier veel minder snel tegen. We ondervinden de laatste jaren wel een duidelijke toename in het aantal mannelijke cliënten. Dat hoeft niet altijd voor een zware behandeling te zijn. Steeds vaker zien we dat mannen bijvoorbeeld iets aan hun overmatig transpireren-probleem willen laten doen. Iets wat met een simpele ingreep is tegen te gaan."

In Mediterrane landen is een bezoek aan een plastisch chirurg al bijna hetzelfde als een tandartsbezoek. "Zover zal het in Nederland nooit komen, hoor. Wel is het taboe waar deze branche lange tijd last van heeft gehad, nu verdwenen. De drempel om een kliniek binnen te stappen ligt daardoor vele malen lager, maar in dit land zal er gelukkig altijd op een behoudende manier tegen aan worden gekeken", besluit Tjan.